

お客様各位

有限会社ハロー保険サービス
福島県いわき市中央台高久 2-22- 5
TEL : 0246 (46)2286
FAX : 0246(46)1677

《新型コロナウイルス感染症予防措置のためのお知らせ》

弊社では、新型コロナウイルスの国内外感染拡大の事態を踏まえ、お客様ならびに取引先保険会社の皆様、弊社従業員及びご家族の身体の安全を最優先と考え、当面の間下記のとおり対応させていただくこととなりました。当地は感染されている方が極めて少ない地域ではありますが、学校が再開されたことや首都圏地域との人の交流も比較的多い地域性等を鑑み、4/13より2週間をめぐり下記のような対応をさせていただくことといたしました。ご一読いただきご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

【お客様にご協力をお願いしたいこと】

- ・来店窓口を原則クローズいたします。
- ・事故受付及び対応、ご契約更新、ご契約変更等のお手続き、各種ご照会は通常通り対応いたします。
- ・お客様のご自宅、ご勤務先、事務所等へは極力ご訪問を控えさせていただきます。
- ・お電話での更新、郵送による書面での手続きで出来る限り対応させていただきます。

【社内で実行すること】

- ・スタッフの交代勤務を実施いたします。(3つの密を避ける行動)
- ・スタッフ全員の健康チェック、行動履歴管理、手洗い・アルコール消毒の徹底、ご来店や打ち合わせ毎の換気と事務所内消毒。
- ・やむを得ず面談させていただく場合にはマスク着用とし、なるべく短時間にとどめお客様との距離や正面に向かい合わない等、感染防止に留意いたします。

今後の状況によっては、上記の対応を変更する可能性もございますが、業務は責任もって引き続き継続してまいりますのでご安心いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

【東京海上日動火災保険（株）】

○新型コロナウイルス感染症に関する情報

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/200302_01.html

○お車の事故・故障については、下記へご連絡下さい。

東京海上日動安心 110 番（事故受付センター）

0120-119-110（受付時間：24 時間 365 日）

【東京海上日動あんしん生命保険（株）】

○新型コロナウイルス感染症に関する特別措置について①

<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/805/20200313news.pdf>

○新型コロナウイルス感染症に関する特別措置について②

<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/806/20200318news.pdf>